Priser

Mobil Dækning	
Oprettelse	15.000
Abonnement pr. måned	1.000
Mobil Dækning Plus	
Oprettelse	15.000
Abonnement pr. måned	1.500
Opgradering eller ændringer	
Mobil Dækning til Mobil Dækning Plus	15.000
Nedtagning	
Fuld nedtagelse af antenner og kabling	3.000
Fuld nedtagelse af antenner og kabling inklusiv lift leje	5.000

Rabatter

Aftalelængde	Oprettelse	Månedsafgift
12 mdr. aftale	0 %	0 %
24 mdr. Aftale	50 %	10 %
36 mdr. Aftale	100 %	20 %

Alle ovenstående priser er ekskl. moms og baseret på standard installationer. En standard installation inkluderer ikke eventuelle specialbehov, herunder hvis der eksempelvis ikke er et strømstik i nærheden af repeateren. Ligeledes er standard priserne heller ikke inklusiv specielkrav til kabeltræk af hensyn til eksempelvis risiko for gnaveangreb fra skadedyr eller hvis der er behov for brug af diamantbor i forbindelse med kabeltrækket. Disse tilfælde og andre som ikke er indeholdt i en standard installation sker for kundens egen regning.

Vilkår

1 Generelt

Mobil Dækning er et Telenor Erhverv service-abonnement, hvor der afregnes efter løsningstype. Abonnementet er underlagt Generelle Betingelser for Telenor Erhverv. Opkald foretaget på Mobil Dækningsløsningen faktureres i henhold til virksomhedens vilkår for underliggende mobil abonnementer.

Mobil Dækning er en indendørs dækningsløsning som kun virker i Danmark, hvor Telenor har monteret løsningen, og kun i de rum som har monteret en indendørs serviceantenne. Det er en betingelse, at der er et godt udvendig 2G mobil signal, da Mobil Dækning's løsningen trækker udvendigt mobil signal ind i bygningen.

Mobil Dækning leveres som to forskellige løsninger afhængig af virksomhedens behov:

- Mobil Dækning (1 udvendig antenne, 1 repeater/forstærker og 1 indvendig antenne)
- Mobil Dækning Plus (1 udvendig antenne, 1 repeater/forstærker og 2 eller 3 indvendig antenner, efter hvad Telenor finder hensigtsmæssigt)

KUNDEN er som minimum forpligtet til at lave en aftale som er uopsigelig i 12 måneder, men vil også kunne lave en aftale med henholdsvis 24 eller 36 måneders uopsigelighed med heraf følgende reduktion i oprettelses- og månedsafgiften jf. Prisbilaget.

2 Plantegning over virksomhedens lokation

KUNDEN og Telenor afstemmer fremtidig dækning via plantegning over KUNDENS bygning, ved at markere de rum som vil få dækning ved etableringen af Mobil Dækning. Derudover laver kunden og Telenor første skitse til en forventet kabelføring og installation.

Endelig løsning med detailprojektering over kabelføring og installation samt fremtidig dækning, vil dog først blive endelig afklaret i forbindelse med onsite besigtigelsesbesøg af Telenors underleverandør.

3 Fremtidig dækning

Mobil Dækning's produktet vil udbygge dækning i aftalte og markerede rum jf. den førnævnte afstemte plantegning over KUNDENS bygning.

Med fremtidig dækning forstås "de steder hvor opkald i de fleste tilfælde vil kunne foretages problemfrit".

Som udgangspunkt dækker en Mobil Dækning løsning med en indendørsantenne et rum og en Mobil Dækning Plus løsning med 2-3 indendørsantenner 2-3 rum. En indendørsantennes rækkevidde er max 40 meter, signalet dæmpes kun lidt af eks. gipsplader, glas, trædøre mv., mens metal, beton, tygge vægge mv. stopper signalet effektivt. I tilstødende rum uden en indendørsantenne garanteres ikke en forbedret dækning, men der vil dog i nogle tilfælde kunne opleves en forbedre dækning i disse tilstødende rum.

4 Installation af udstyr

KUNDEN skal sørge for at lokalerne, hvori installationen skal foregå, senest 7 dage før leveringsdagen er klargjort i overensstemmelse med instruktioner meddelt af Telenor.

Medmindre andet er aftalt, udføres Telenors installationsarbejde eller senere reparations- eller ændringsarbejde i tidsrummet kl. 08.00 til kl. 16.00 mandag-fredag. Såfremt KUNDEN har særlige ønsker til installationen, bæres alle omkostninger forbundet hermed af KUNDEN.

Installationen anses for gennemført, når Telenor eller dennes underleverandør har meddelt KUNDEN, at der kan etableres telekommunikation gennem installationen.

Det af Telenor installerede udstyr og installationer tilhører Telenor. KUNDEN må ikke uden Telenors samtykke ved salg, udlejning, pantsætning eller på anden måde disponere over eller foretage indgreb i installationerne og det installerede udstyr.

Telenors udstyr og installationer er omfattet af Telenors forsikring med mindre andet fremgår af AFTALEN. KUNDEN er dog forpligtet til at tegne behørig forsikring på installationer og udstyr omfattet af Tinglysningslovens paragraf 38 (dækker faste installationer, som bliver en del af bygningen).

KUNDEN er forpligtet til at stille nødvendig bygningsplads til rådighed for opsætning af antenne, kabelføring samt elektronisk udstyr. KUNDEN er forpligtet til at indhente samtlige nødvendige godkendelser nødvendige for installationen. KUNDEN stiller et stikkontakt frit til rådighed og andre ekstraomkostninger betales af KUNDEN.

Inden underskrivelse af kontrakt, vil KUNDEN ligeledes modtage en besigtigelsesrapport fra Telenor, som detaljeret beskriver den fulde installation. Ved underskrivelse af kontrakten, godkender KUNDEN samtidig planlagte føringsveje og placeringer af udstyr.

5 Vedligeholdelse

Vedligeholdelse af det lejede udstyr påhviler Telenor for dennes regning.

6 Tekniske forstyrrelser, driftsafbrydelser mv.

Telenor forbeholder sig til enhver tid ret til at foretage ændringer i installationen og udskifte udstyr, som anses for nødvendigt for en tilfredsstillende funktion af YDELSEN. Såfremt KUNDEN vil blive berørt af sådanne ændringer/udskiftninger vil KUNDEN modtage meddelelse fra Telenor i så god tid som muligt dog senest 3 dage før. Med mindre der er tale om akut fejlretning vil ændringer/udskiftninger kun blive foretaget indenfor tidsrummet kl. 08.00 – 16.00.

Mobil Dækning løsningen er ikke overvåget af Telenor. Fejl meldes til Telenors Teknisk Helpdesk. Fejlmelding kan foretages i alle døgnets 24 timer. Telenor påbegynder fejlretningen på hverdage. Såfremt fejlretningen skal udføres på KUNDENs lokation, vil dette arbejde være påbegyndt senest næste hverdag efter fejlmeldingen er modtaget af Telenor.

Kontakt til Telenors Tekniske Helpdesk på:
+45 72 12 93 34

7 Kundens udstyr

KUNDEN er forpligtet til selv at afholde alle udgifter, der vedrører KUNDENs eget udstyr.

8 Nedtagning af udstyr

Ved ophævelse af aftalen, skal kun repeateren returneres til Telenor. Telenor har efterfølgende ret til straks i tidsrummet kl. 08.00 til 16.00 mandag-fredag at afhente repeateren installeret hos KUNDEN. KUNDEN er forpligtet til at give Telenor adgang til de, for afhentningen, nødvendige lokaliteter. Hvis antenner og kabling ønskes reetableret, er dette på KUNDENs egen regning jf. pris bilaget.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg
CVR 19433692

Telefon: 72 120 000
Fax: 72 127 832
E-mail: telenor.dk/kontakt
Web: www.telenor.dk